

Rilascio 15 e 27 settembre 2021

Modifiche per Anagrafe Assistiti, Medicina di Base, le applicazioni per i Cittadini (AnSanCitt e AnSanPub) e quella per i medici (AnSanMed)

Con il presente rilascio vengono messe a disposizione dei cittadini alcune nuove funzionalità che riteniamo di particolare interesse per i cittadini stessi ed anche per ridurre, soprattutto se opportunamente pubblicizzate (*), gli accessi agli sportelli di anagrafe.

Vi preghiamo quindi di leggere il documento che segue con particolare attenzione affinché non vi rendiate conto di problemi solo dopo che avremo messo a disposizione dei cittadini le nuove funzionalità.

Grazie per l'attenzione e buona lettura

Francesca Ricaldone

- (*) un modo piuttosto semplice di far conoscere ai cittadini la possibilità di perfezionare una nuova scelta tramite l'applicazione online loro dedicata sarebbe quella di segnalarlo nella lettera che viene inviata in occasione della cessazione dell'attività di un medico.

Anagrafe per il cittadino, applicazione acceduta con autenticazione (SPID o TS-CNS)

- Scelta di un medico massimalista con motivo "Altro familiare già in carico"

Fino ad ora la funzione di cambio del medico a disposizione dei cittadini è limitata ai casi totalmente "normali": medico scelto non massimalista, nello stesso ambito di scelta del cittadino, senza interazioni con il medico che viene contestualmente revocato, ecc.ecc.

Tra i motivi più frequenti che permettono ad un cittadino di scegliere un medico massimalista c'è quello della scelta perché un familiare ha già scelto in precedenza quel medico.

Abbiamo quindi sviluppato un nuovo "ramo" della funzione di cambio del medico che, a seguito dell'autocertificazione da parte del cittadino di chi sia il familiare che gli permette di scegliere un medico massimalista, gli attribuisce la scelta senza che debba recarsi allo sportello per svolgere la pratica.

Il modulo di autocertificazione può essere scaricato e stampato dal cittadino ed anche dall'operatore di anagrafe (*si vedano più avanti gli interventi nell'anagrafe operatori*), noi registriamo tutto in base dati.

- Sola revoca del medico

Fino ad ora la funzione di cambio del medico comportava obbligatoriamente la scelta di un nuovo medico. Soprattutto nel periodo del lockdown ci sono pervenute richieste di poter eseguire la sola revoca di una scelta in corso da parte di persone bloccate in altre Regioni e impossibilitate a recarsi ad uno sportello di anagrafe per revocare il medico e sceglierne così un altro nella Regione dove si trovavano temporaneamente.

Con questo rilascio, permettiamo ad un cittadino di procedere con la sola revoca della scelta che hanno in corso, senza che debbano necessariamente sceglierne un altro in contemporanea e di stampare il libretto senza medico.

- Autocertificazione del diritto all'esenzione per motivi di reddito

Sotto questa voce, sono raggruppate varie attività:

o Registrazione autocertificazione

Con questa funzione un assistito può registrare il proprio diritto ad essere esentato dal pagamento del ticket sanitario per motivi di reddito.

La funzione è organizzata in modo tale da poter essere perfezionata totalmente on line ovvero con una parte finale di verifica e conferma da parte di un operatore dell'anagrafe assistiti (è per

questo motivo che l'applicazione degli operatori, ASO, deve essere modificata, come viene spiegato più avanti)

- Revoca della validità dell'autocertificazione

Il cittadino, qualora vengano meno i requisiti per l'esenzione, può revocare il proprio diritto tramite questa funzione (la revoca riguarda le sole autocertificazioni perché SistemaTS non ha mai fornito il WS che servirebbe per revocare le Certificazioni emesse dal MEF).

- Visualizzazione delle revoche delle autocertificazioni

Il cittadino anche in data successiva alla revoca vera e propria può verificare le revoche di precedenti autocertificazioni che ha registrato nel corso del tempo.

- Nuova organizzazione delle voci di menu

Poiché le funzioni messe a disposizione del cittadino sono diventate numerose, abbiamo rivisto l'organizzazione del menu per renderla più facilmente fruibile.

Anagrafe per il cittadino, applicazione acceduta senza autenticazione

- Autocertificazione del diritto all'esenzione per motivi di reddito

Nell'applicazione pubblica, ovvero l'applicazione alla quale si accede senza una autenticazione, abbiamo aggiunto una funzione tramite la quale il cittadino può registrare tutti i dati necessari per vedersi riconoscere l'esenzione per motivi di reddito ma senza poterla completare, proprio a causa del fatto che non c'è stato un preliminare passo di autenticazione.

L'autocertificazione così registrata può diventare efficace solo nel momento in cui un operatore di anagrafe sanitaria prende visione dei dati inseriti e li conferma (*funzione aggiunta in ASO, si veda più avanti*).

- Snellimento funzione di ricerca di un medico

Avendo rilevato che i dati attualmente richiesti obbligatoriamente per eseguire la ricerca di un medico o di una lista di medici è piuttosto pesante, abbiamo modificato le modalità di ricerca per rendere la funzione maggiormente fruibile.

- Nuova organizzazione delle voci di menu

L'aggiunta della funzione sopra descritta, obbliga all'introduzione di un menu delle funzioni disponibili.

Anagrafe Assistiti

- Autocertificazioni da completare

Alla voce di menu di gestione delle esenzioni è stata aggiunta una funzione che permette ad un operatore di esaminare i dati registrati online da un cittadino circa il suo diritto all'esenzione da reddito, confermarne la validità e attivarla a tutti gli effetti.

- Consultazione autocertificazioni nello Storico

Alla voce di menu dello Storico è stata aggiunta una funzione che permette ad un operatore di consultare le autocertificazioni e le autodichiarazioni che un cittadino ha compilato per espletare alcune funzioni online:

- Scelta di un medico massimalista con motivo "Altro familiare in carico",
- Modulo di autocertificazione per una esenzione da reddito,
- Revoca del diritto ad una esenzione da reddito.

- Consultazione autodichiarazioni in Scelta e revoca

Nel riquadro con i dati dell'attuale (o ultima) scelta di un medico, se questa è avvenuta online con motivo "Altro familiare in carico", viene presentata una icona premendo sulla quale l'operatore può verificare quale fosse il codice fiscale del familiare utilizzato per la nuova scelta.

Le stesse dichiarazioni sono sempre consultabili nella nuova funzione dello Storico.

- Verifica AIRE

SistemaTS ha messo a disposizione un servizio in base al quale si può verificare se un nominativo corrisponde o meno ad un iscritto all'AIRE.

Se della persona è noto il codice fiscale, l'interrogazione può essere fatta con quel dato, altrimenti occorre indicare i dati identificanti: nome, cognome, sesso, data nascita e luogo di nascita.

Se l'interrogazione viene eseguita con la seconda modalità e la persona è effettivamente un AIRE, il servizio restituisce un identificativo univoco utilizzando il quale la persona dovrebbe poter accedere ad eventuali servizi sanitari, come ad esempio la vaccinazione anti-COVID19.

L'operatore può stampare una scheda da consegnare al cittadino perché lo conservi e lo utilizzi quando ne viene richiesto.

L'operatore può anche stampare la lista degli AIRE per i quali è già stato utilizzato il servizio di SistemaTS nella sua ASL.

Medicina di Base

- Contabili rateali di pagamento

Avendo notato che la pagina per la gestione delle contabili rateali era piuttosto "disordinata", l'abbiamo modificata per organizzarla meglio (intervento esclusivamente estetico, nulla è cambiato nella gestione).

Applicazione di Anagrafe per MMG e PLS

(rilascio avvenuto il 15 settembre 2021)

- Report CUP per ASL 3

Nell'applicazione dedicata ai medici di Medicina Generale ed agli Specialisti Pediatri di Libera Scelta è stata aggiunta una voce di menu che permette la consultazione di un report con gli appuntamenti e le impegnative fatte col CUP che contribuiscono al calcolo dell'indicatore riferito al mese.

I report vengono messi a disposizione dei medici a partire da quelli generati a gennaio 2021 e riguardano un sottoinsieme di medici di tutte le AA.SS.LL.

Su decisione dei colleghi CUP inizialmente il report viene messo a disposizione dei soli medici di ASL 3.